



**CENTRUL MEDICAL LAURA CĂTANĂ**  
SPITAL PRIVAT DE PSIHIATRIE  
PIANU DE JOS Str. Horea Nr 148A Tel. 0757240917  
www.doctor-psi.ro E-mail: laura.catana@doctor-psi.ro



# **REGULAMENT INTERN PENTRU PACIENȚI, VIZITATORI ȘI ÎNSOȚITORI CENTRUL MEDICAL LAURA CĂTANĂ**

Aprobat,

Data aprobării: 18.03.2025

Administrator – Dr. Laura Cătană

Manager,

Silvana Maniu

## CUPRINS

CAPITOLUL I - DISPOZITII GENERALE .....	2
CAPITOLUL II-DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE PACIENTULUI.....	3
CAPITOLUL III – DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE VIZITATORILOR/ ÎNSOȚITORILOR ...	7
CAPITOLUL IV – DISPOZIȚII FINALE .....	9

## CAPITOLUL I - DISPOZITII GENERALE

**Art.1** Prezentul Regulament intern pentru pacienți, vizitatori și însoțitori prezintă drepturile și obligațiile pacienților și ale vizitatorilor pe timpul internării respectiv vizitei/ însoțirii în Centrul Medical Laura Cătană.

**Art.2**

- (1) Regulamentul se aplica tuturor pacienților, însoțitorilor sau vizitatorilor, fără discriminare;
- (2) Pacienții, însoțitorii și vizitatorii sunt obligați să respecte în totalitate obligațiile/ regulile stabilite centrului medical;
- (3) Personalul centrului medical are obligația cunoașterii și aplicării regulilor, măsurilor, dispozițiilor și regulamentelor interne în vederea asigurării drepturilor pacienților, vizitatorilor și însoțitorilor.

**Art.3** În întregul text al prezentului Regulament, următorii termeni au următoarele înțelesuri:

- (1) Centrul medical - persoana juridică S.C. Centrul Medical Laura Cătană S.R.L.;
- (2) Conducerea societății / centrului medical - managerul sau orice alte persoane cu funcții de conducere pe care administratorul i-a mandatat în acest scop;
- (3) Pacient - persoană bolnavă care se găsește în tratamentul unui medic, considerat în raport cu acesta;
- (4) Vizitator - persoană care face o vizită unui pacient internat în centrul medical;
- (5) Însoțitor - persoană ce însoțește un pacient cu acordul acestuia și care a primit acordul centrului medical pentru a participa la îngrijirea rudei sau persoanei apropiate;
- (6) Personalul centrului medical - persoană angajată în cadrul centrului medical pentru prestarea unei activități potrivit sarcinilor stabilite prin fisa postului.

**Art.4**

- (1) Programul orar al centrului medical, aplicabil pacienților, însoțitorilor și/ sau vizitatorilor se întocmește și se aprobă prin grija conducerii centrului medical și este în conformitate cu anexa la prezentul regulament;
- (2) Programul orar al centrului medical, aplicabil pacienților, însoțitorilor și/ sau vizitatorilor se actualizează prin grija conducerii centrului medical ori de câte ori este nevoie, fiind adus la cunoștința celor interesați cel puțin prin afișare la sediu.

## **CAPITOLUL II-DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE PACIENTULUI**

**Art.5** În conformitate cu Legea nr.46 din 2003, pacientul internat în Centrul Medical Laura Cătană are următoarele drepturi:

- a) Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- b) Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate
- c) Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- d) Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- e) Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferința.
- f) Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- g) Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- h) Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- i) Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- j) Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
- k) Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică.
- l) Dreptul la confidențialitate.
- m) Pacientul are acces la datele medicale personale.
- n) Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.
- o) Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.
- p) Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.
- q) Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.
- r) Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.
- s) Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale
- t) În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe

baza criteriilor medicale. Se exceptează de la prevederile legale cazurile de urgență aparute în situații extreme.

- u) Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
- v) Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- w) Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
- x) Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- y) Pacientul are dreptul să beneficieze de asistența medicală de urgență în program continuu.
- z) Pacientul beneficiază de asistența stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice prin intermediul serviciilor furnizate de structurile spitalicești publice ori prin furnizorii externi cu care centrul medical are contracte.

**Art.6** Pe timpul internării / consultației, pacienții au obligația respectării următoarelor obligații de natură ordinii interioare:

- a) Respectarea tuturor regulilor stabilite la nivelul centrului medical;
- b) Respectarea programului orar al centrului medical;
- c) Să se comporte civilizată și politicos cu personalul medical;
- d) Să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul medical sau alți pacienți;
- e) Să utilizeze mobilierul sau aparatura salonului ori a celorlalte spații numai potrivit destinației acestora;
- f) Să nu deterioreze și să nu aducă modificări aparaturii, mijloacelor și mobilierului aparținând centrului medical;
- g) În cazul constatării deteriorării sau lipsei unor bunuri/ obiecte, se va obliga să plătească contravaloarea lor;
- h) În cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament video și audio și de asemenea este strict interzisă fotografierea sau înregistrarea audio și/sau video.
- i) Să anunțe personalul centrului medical cu privire la orice defecțiune apărută la mijloacele, aparatura sau instalațiile existente;
- j) Nu păstrați obiecte personale sau haine în salon, cu excepția celor pentru care ați primit acceptul personalului centrului medical;
- k) Spitalul nu răspunde de obiectele de valoare depozitate în salon;
- l) Sa poarte ținută vestimentară îngrijită, decentă, când iese pe coridoare sau în curtea spitalului;
- m) Să pastreze curățenia în saloane, integritatea echipamentului, curatenia în grupurile sanitare și să nu degradeze instalațiile, să nu arunce pansamente, vată și alte obiecte sau resturi alimentare;
- n) Să respectați liniștea și perioadele de odihnă ale celorlalți pacienți internați în centru; nu veți produce zgomote de orice natură (ex: sonorul echipamentului audio-video, telefon, radio sau alte aparate de comunicații) și nu veți iniția acțiuni care pot produce disconfort pacienților internați și celorlalte persoane din jur.
- o) Să nu părăsească centrul medical cu excepția cazurilor în care este însoțit de personal al centrului sau în condițiile externării;

- p) Fumatul este strict interzis în tot centrul medical. Nerespectarea acestei prevederi atrage o plată suplimentară în **valoare de 500 de lei**, reprezentând dezinfectarea și reigienizarea spațiului.
- q) Este interzisă folosirea telefonului mobil în timpul vizitei medicale și/sau angrenarea în convorbiri telefonice pe un ton ridicat ce poate deranja alți pacienți, vizitatori ori personalul centrului medical;
- r) **Introducerea și consumul de alcool sau substanțe psiho-active sunt strict interzise**, fiind pusă în pericol starea de sănătate a pacienților. În aceste situații, personalul medical va solicita prezența forțelor de ordine. Totodată, vă aducem la cunoștință că nerespectarea acestei prevederi constituie abatere gravă, punând în pericol starea de sănătate a pacienților, și poate conduce la **externarea disciplinară** a pacientului. Personalul medical poate solicita prezența forțelor de ordine.
- s) Pacienții recalcitranți, care refuză tratamentul sau comit acte de indisciplină pot fi externați disciplinar. Externarea disciplinară se pune în practică numai în cazul în care viața pacientului nu este pusă în pericol. Decizia externării disciplinare revine medicului șef de secție.

**Art.7** Pe timpul internării/ consultației, pacienții au obligația respectării următoarelor obligații de natura asistenței medicale, astfel:

- a) Sa-si exprime acordul cerut de personalul medical in situatiile prevazute prin legislatie;
- b) Sa nu pretindă examene de laborator, radiologice sau medicamente pe care medicul nu le considera necesare ori nu sunt prescrise;
- c) Sa accepte regimul alimentar recomandat de medic, chiar daca difera de mâncărurile cu care este obișnuit în familie;
- d) Daca urmează o dieta speciala, să informeze medicul curant sau asistenta medicala care se ocupa de pacient;
- e) Sa nu depoziteze alimente decat in locurile permise (frigider);
- f) Alimentele perisabile se tin numai la frigider, in borcane sau recipiente cu capac;
- g) Alimentele degradate vor fi aruncate zilnic de catre bolnavi, aparținatori sau îngrijitoarea de curățenie;
- h) Este obligatorie depozitarea resturilor alimentare si a materialelor sanitare utilizate pentru tratamentul pacientilor doar in spatiile si recipientele destinate acestui scop;
- i) Sa stea in spital atat timp cat este necesar, sa nu insiste sa ramana mai mult decat trebuie, iar daca doreste externarea inainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie raspundere si sub semnatura
- j) Să solicite informatii doar personalului calificat
- k) Sa respecte circuitele spitalului si sa nu circule prin locurile interzise pacientilor in vederea protectiei proprii impotriva unor agenti patogeni sau noxe
- l) Să nu-și administreze alte medicamente decât cele indicate de medicul/ personalul medical al centrului;
- m) Să anunțe personalul medical în situația în care starea de sănătate sau a celuilalt pacient din salon nu este corespunzătoare;

- n) Să respecte recomandările personalului medical al centrului;
- o) Să respecte intimitatea actului medical al celui alt / celorlalți pacient(i);
- p) Să respecte regulile de igiena personală zilnică;
- q) Spălarea frecventă a mâinilor este cel mai eficient mod de a preveni infecțiile intraspitalicești: la intrarea și ieșirea din salon; după folosirea grupului sanitar; înainte și după masă; după diverse activități, etc.
- r) Pacienții sunt responsabili pentru păstrarea curățeniei, ordinii și integrității obiectelor sanitare, mobilierului și lenjeriei din dotarea salonului și din încăperile anexe ale secției sau din incinta spitalului;
- s) Este interzisă servirea mesei în salon cu excepția cazurilor justificate de afecțiunea medicală;
- t) Pentru deplasări la consultații în ambulator, pacienții vor fi însoțiți de un cadru medical;
- u) În timpul vizitei medicale, pacientul va aștepta liniștit în pat sau până când îi va veni rândul, fără să deranjeze, prin discuții sau convorbiri cu alți pacienți, activitatea medicilor și asistentelor;
- v) În incinta spitalului sunt interzise fără acordul conducerii unității: afișajul, vânzările ambulante, distribuția materialelor publicitare.

**Art.8** Pe timpul internării / consultației, pacienții au obligația respectării următoarelor obligații în domeniul situațiilor de urgență și al securității și sănătății în muncă:

- a) Fumatul în spațiile centrului medical este interzis;
- b) Lucrul pacienților cu foc deschis este interzis;
- c) Accesul în spațiile cu pericol de incendiu, explozie sau încăperi semnalizate în mod expres, este interzis;
- d) Nu utilizați instalații aferente construcțiilor (electrică, gaze, încălzire, etc) sau tehnologice cu defecțiuni sau improvizații;
- e) Nu exploatați mijloace tehnice, aparate, mașini, utilaje cu defecțiuni, improvizații, neomologate sau fără protecția corespunzătoare pentru securitatea dumneavoastră ori față de materialele sau substanțele combustibile.
- f) Nu utilizați altă aparatură, mijloace ori instalații cu excepția celor aflate în dotarea salonului și strict în condițiile de exploatare ale acestora;
- g) Nu depozitați materiale sau obiecte personale pe căile de acces și evacuare cât și pe culoarele centrului / salonului;
- h) Respectați semnificația semnalizării de securitate și sănătate în muncă și / sau în domeniul situațiilor de urgență - apărării împotriva incendiilor;
- i) În caz de incendiu: anunțați (personalul centrului despre producerea incendiului), evacuați încăperea (conform indicațiilor și semnalizării), așteptați (pe locul de evacuare din afara clădirii, indicat de personalul medical).
- j) În cazul producerii unei situații de urgență, activarea unui pericol grav / iminent, altul decât incendiul, procedați conform indicațiilor personalului centrului medical

## **CAPITOLUL III – DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE VIZITATORILOR/ ÎNSOȚITORILOR**

### **Art.9**

Vizitatorii, însoțitorii pacienților din centrul medical, au următoarele drepturi:

- a) Dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate;
- b) Dreptul de a fi informați asupra facilităților de care dispune centrul medical pentru asistență personală, siguranța și confortul pacientului;
- c) Dreptul rudelor de gradul I /aparținătorilor direcți confirmați de către pacientul care și-a exprimat în scris consimțământul pentru informarea acestora de a fi informați asupra serviciilor și metodelor terapeutice de care are nevoie pacientul și de posibilitățile centrului medical de a le oferi;
- d) Dreptul la consiliere în situațiile pre și post internare a unei rude ori în situațiile în care starea de sanatate a pacientului poate fi apreciată ca fiind critică;
- e) Pentru însoțitori, cu plata serviciilor specifice, dreptul de a participa la îngrijirea rudei sau persoanei apropiate în situația în care și acesta își exprimă acordul scris în acest sens;
- f) Dreptul de a utiliza spații și bunuri aparținând centrului medical de tipul parcare, mobilierul aferent spațiului vizitatorilor, aparatură tip dozator cu destinația pacienți și vizitatori, spațiile de relaxare exterioare cladirii centrului;

### **Art.10**

Art.10. Pe timpul cât se găsesc în centrul medical, însoțitorii/ vizitatorii au obligația respectării următoarelor reguli de natura ordinii interioare și a asistenței medicale acordate pacienților, astfel:

- a) Accesul vizitatorilor/ însoțitorilor în spital este permis numai în timpul programului de vizita (conform anexei la prezentul regulament). Nu este permisă vizitarea pacienților în afara programului stabilit;
- b) Pacienții pot fi vizitați doar în spațiile special destinate și amenajate la nivelul centrului medical;
- c) În mod excepțional cu acordul și la recomandarea medicului curant pacienții pot fi vizitați în salon;
- d) În situația menționată mai sus, pentru siguranța pacienților internati și în vederea păstrării curateniei și igieniei, accesul se permite numai în grup de maximum 3 persoane pentru un pacient și poate fi vizitat maxim 1 pacient/ salon în același timp, iar restul aparținătorilor vor aștepta într-o zonă bine delimitată, în limita spațiului disponibil;
- e) Nu este permis accesul în centrul medical al vizitatorilor / însoțitorilor care prezintă boli infectocontagioase;
- f) Fumatul în unitate este strict interzis;
- g) În cadrul centrului medical, este interzisă producerea de zgomote prin strigăte, larmă;



- h) Vizitatorii / însoțitorii nu au voie sa afecteze curatenia, sa deranjeze ceilalti pacienti si nu au voie sa se aseze pe paturile pacientilor;
- i) In cadrul centrului medical, vizitatorii / însoțitorii au obligatia să arunce gunoaie, reziduuri, ambalaje de orice natură, exclusiv in locurile special amenajate în acest sens;
- j) In cadrul centrului medical este interzisă vandalizarea mobilierului de decor (bănci, coșuri de gunoi, usi, aviziere, etc): zgârierea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, distrugerea sau degradarea oricaror elemente constructive, decorative sau mobilier. Persoanele care cauzeaza astfel de prejudicii in mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul repararii sau inlocuirii acestor bunuri;
- k) Vizitatorii/ însoțitorii nu au voie sa aduca pacientilor alimente interzise de catre medicul curant, bauturi alcoolice, droguri;
- l) Vizitatorii/ însoțitorii nu au voie sa intervina in ingrijirile medicale ale pacientilor, decât cu acordul medicului și al pacientului;
- m) Vizitatorii/ însoțitorii nu au acces la documentele medicale ale pacientilor, toate informatiile despre pacienti vor fi solicitate direct medicului curant;
- n) In cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament video si audio si de asemenea este strict interzisa inregistrarea audio si video, fara acordul prealabil scris al conducerii spitalului;
- o) Vizitatorii care au primit acceptul pentru accesul în salon vor purta echipamentul de protectie corespunzator la intarea in salon.
- p) Vizitatorii se vor spala pe maini la intrarea si iesirea din salon;
- q) In situatia unei epidemii declarate sunt total interzise vizitele la pacientii internati;
- r) In incinta centrului medical sunt interzise fara acordul scris al conducerii spitalului: afisajul, vanzarile ambulante, distributia materialelor publicitare;
- s) Vizitatorii/ însoțitorii au obligatia sa nu isi lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona in care se afla, centrul medical nefiind responsabil de disparitia acestora.

#### **Art.11**

Art.11. Pe timpul cât se găsesc în centrul medical, însoțitorii/ vizitatorii au obligația respectării următoarelor obligații în domeniul situațiilor de urgență și al securității și sănătății în muncă:

- a) Fumatul și lucru cu foc deschis în spațiile centrului medical este interzis;
- b) Accesul în spațiile cu pericol de incendiu, explozie sau încăperi semnalizate în mod expres, este interzis;
- c) Nu utilizați instalații aferente construcțiilor (electrică, gaze, încălzire, etc), tehnologice, mijloace tehnice, aparate, mașini, utilaje cu defecțiuni sau improvizații;
- d) Nu utilizați aparatură, mijloace ori instalații cu excepția celor aflate în dotarea salonului, strict în condițiile de exploatare ale acestora și numai cu acordul expres al personalului centrului medical;



- e) Nu depozitați materiale sau obiecte personale pe căile de acces și evacuare cât și pe culoarele centrului / salonului;
- f) Respectați semnificația semnalizării de securitate și sănătate în muncă și / sau în domeniul situațiilor de urgență - apărării împotriva incendiilor;
- g) În caz de incendiu: anunțați (personalul centrului despre producerea incendiului), evacuați încăperea (conform indicațiilor și semnalizării), așteptați (pe locul de evacuare din afara clădirii, indicat de personalul medical).

#### **CAPITOLUL IV – DISPOZIȚII FINALE**

**Art.12** La nivelul centrului medical nu sunt admise discriminările directe sau indirecte, hărțuirea sexuală ori de altă natură.

**Art.13** În situația în care există nemulțumiri ori cu scopul îmbunătățirii activității centrului medical, pacienții, vizitatorii sau însoțitorii pacienților se pot adresa medicului șef sau conducerii spitalului.

**Art.14** În condițiile în care pacienții, vizitatorii ori însoțitorii sunt nemulțumiți de orice deficiente constatate pe durata vizitei pot să depună la registratura centrului medical o sesizare cu indicarea tuturor elementelor care i-au nemulțumit.

**Art.15** Conducerea centrului medical va asigura posibilitatea consultării prezentului regulament, prin afișare în formă editată la sediul spitalului și prin publicarea pe pagina web a Centrului Medical Laura Cătană.